

EDITORIAL

- 6** O exercício da cidadania pela produção científica: a realidade a ser transformada
Adilson Anacleto

ARTIGOS

- 7** Resiliência, a habilidade de superar adversidades e pressões no ambiente de trabalho
Ericka Castro Santos, Laurita Pinheiro da Silva, Shirley Paczkowski
- 17** Qualidade e satisfação: um estudo sobre o atendimento a clientes em empresas varejistas da cidade de Paranaguá
Andressa Fornazzari Kloster
- 27** Instrumento para coleta de dados primários para pesquisas em administração
Carlos Leopoldo Ferreira, Loise Cristina Schwarzbach, Vando Cesar Ribeiro Ferreira
- 34** Cinema e planejamento estratégico
Ana Claudia Sellmer, Bruna Do Rocio Santos Ferreira
- 42** Entre a gestão e a fome: um estudo de caso do restaurante popular no Município de Paranaguá
Anna Paula de Araújo Bornancin, Denyan Mariano Pinto
- 49** Aplicação dos 5S no setor de controle de qualidade de uma empresa de engenharia e construção no litoral do Paraná
Alana Mariana De Campos, Bianca Dantas do Nascimento, Denyan Rodrigo Mariano Pinto, Geovana Ezequieli de França, João Marcos dos Santos Alves, Roselis Natalina Mazzuchetti
- 56** Os princípios do direito ambiental e o Porto Dom Pedro II - Paranaguá: debilidades na gestão ambiental integrada
Débora Aparecida Agostini Ramos, Milena Kowalski, Suelen Ramos Chagas
- 64** Fotografia e consumo: influência da cultura jovem no perfil do consumidor
Laila Rejan Matias e Souza, Marianna Ferreira Neves
- 72** Indicadores de satisfação do cliente e a importância do marketing de relacionamento em uma empresa de logística portuária: um estudo de caso
Jéssica Matias da Silva Lisboa