

## LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN EL MODELAMIENTO DE LOS FUTUROS PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APS, EN LOS TERRITORIOS

Viviana Ulloa Pino<sup>1\*</sup>  
Diego Morales Vásquez<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Académica y Coordinadora del Equipo APS AL DÍA, Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, Santiago, Chile. \* Autor para correspondencia. Correo electrónico: viviana.ulloa@uchile.cl

<sup>2</sup>Estudiante de Medicina e Integrante del Equipo APS AL DÍA, Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, Santiago, Chile. Correo electrónico: diegmorales@ug.uchile.cl

**RESUMEN:** La relación de la universidad con la sociedad es imprescindible, mayormente hoy frente a los vertiginosos cambios sociales, y la re-agudización de la injusticia e inequidad social desnudada por la pandemia COVID-19. La universidad es llamada entonces a contribuir en la formación de profesionales que estos contextos requieren. La ayudantía de estudiantes en extensión "APS AL DÍA" de la Universidad de Chile aporta a la formación y modelamiento de los profesionales que estos cambios requieren.

**Palabras clave:** Extensión, cambios sociales, estudiantes, docencia.

## A EXTENSÃO DA UNIVERSIDADE NA MODELAGEM DE FUTUROS PROFISSIONAIS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE APS, NOS TERRITÓRIOS

**RESUMO:** A relação entre a universidade e a sociedade é imprescindível, especialmente hoje em dia em face das vertiginosas transformações sociais e da reexacerbação das injustiças e desigualdades sociais expostas pela pandemia COVID-19. A universidade é então chamada a contribuir para a formação dos profissionais que esses contextos requerem. A bolsa de estágio de extensão "APS AL DÍA" na Universidade do Chile contribui para a formação e modelagem dos profissionais que essas mudanças requerem.

**Palavras chaves:** Extensão, mudanças sociais, alunos, ensino.

## THE UNIVERSITY EXTENSION IN THE MODELING OF FUTURE PROFESSIONALS FOR THE IMPLEMENTATION OF THE PHC STRATEGY, IN THE TERRITORIES

**ABSTRACT:** The university's relationship with society is essential, especially today in the face of rapid social changes, and the re-exacerbation of injustice and social inequity exposed by the COVID-19 pandemic. The university is then called upon to contribute to the training of professionals that these contexts require. The "APS AL DÍA" extension student

assistantship at the Universidad de Chile contributes to the training and modeling of the professionals that these changes require.

**Keywords:** Extension, social changes, students, teaching

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo se basa en la premisa de que la extensión universitaria debe expresarse en dos espacios, la comunidad intrauniversitaria y la extrauniversitaria (Rojas Valdés 2018a) (Rojas Valdés *et al.*, 2018b), para lo cual la universidad debe consolidar desde la extensión el desarrollo integral de la comunidad intrauniversitaria para simultáneamente desarrollarse en la comunidad extrauniversitaria, la sociedad (Vallaes, De la Cruz, y Sasia 2009). Este vínculo con la sociedad es fundamental, ya que permite a la universidad ser parte de los cambios y adecuarse a estos, respondiendo en la formación de los futuros profesionales que estos cambios requieren (Ruiz *et al.*, 2008)

La facultad de medicina de la Universidad de Chile plantea este contacto universidad-sociedad desde su misión de *“servir a las necesidades del país, formando profesionales integrales con pensamiento crítico y principios éticos, generando conocimiento pertinente y vinculando su quehacer con la comunidad y el entorno, mediante docencia de pre y postgrado, extensión, desarrollo de investigación biopsicosocial y actividad docente-asistencial, en un marco de compromiso social y público, sólidas bases científicas y humanistas, espíritu de colaboración y excelencia”* (Dirección de planificación y desarrollo 2017), destacando la necesidad de vinculación con la sociedad en la que está inserta la comunidad universitaria, para dar respuesta a las necesidades del país de forma asertiva, pertinente y efectiva. Dentro de las propuestas que se tienen para la promoción de la vinculación de estos agentes en términos del trabajo de extensión es el “Aprendizaje - Servicio o en Servicio Solidario” (A+S), propuestas educativas que combinan procesos de aprendizaje, con objetivos académicos/pedagógicos, con actividades de servicio a la comunidad, donde se toma contacto con la realidad concreta (“trabajos de campo”) con objetivos solidarios y ético-sociales. Estas actividades presentan un círculo virtuoso, donde los servicios demandan una mejor formación integral de los profesionales que los realizan y se estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos para dar una solución a las necesidades detectadas, fomentando un mayor compromiso ciudadano de los involucrados. (M. N. Tapia 2018)(Martínez Marin 2010)(Campos 2010)(Tapia, María Nieves *et al.*, 2016a)

En relación a esto, cabe considerar el contexto sociosanitario mundial que se ha estado desarrollando en los últimos años y su relación con los procesos de formación y servicio en salud. La pandemia por SARS-CoV-2 ha sido un período sociosanitario complejo, el cual ha demandado todo el compromiso y conocimiento disponibles que nuestra institución, como Universidad Pública y Facultad de Salud, posee y puede desplegar en la población. La emergencia sanitaria ha generado un espacio de crecimiento para enfrentar las amenazas, tanto a la salud como a la formación, pero también para enfrentar las debilidades que existen de base y quedan expuestas ante las adversidades en términos de formación y vinculación, presentándose una oportunidad de reforma e incorporación de nuevas estrategias que den mejor cumplimiento a los objetivos expuestos en la misión de la institución y currículum de los futuros profesionales, y den respuesta a necesidad de mejora continua y calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Así, se puede destacar la contribución de las políticas de extensión y vinculación a la formación de los estudiantes, gracias a la vinculación con realidades sociales diversas, el afianzamiento del compromiso ético con la resolución de problemas sociales sensibles, un apropiamiento creativo del conocimiento otorgado por la universidad y el afrontamiento creativo de los problemas como futuros profesionales y ciudadanos/as, dentro de las cuales En los y las estudiantes A+S es una herramienta que facilita el aprendizaje (aprender haciendo) de contenidos y actitudes, estas últimas señaladas como competencias transversales como las habilidades comunicacionales, la capacidad de resolver asuntos complejos, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la responsabilidad social, entre otras. (Pizarro Torres, Verónica; Hasbún Held 2019) (Jouannet, Salas, y Contreras 2013)(Mayor Paredes y Rodríguez Mar 2015)(Araya *et al.*, 2012) (Caire Espinoza, *et al.*, 2020)(Martínez Marín 2006) la inclusión de los estudiantes como agentes activos y protagonistas en el presente, articulando redes entre la universidad y las organizaciones de la comunidad, en línea con el sello universitario en *“responsabilidad social y compromiso ciudadano, compromiso ético, valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad, compromiso con el medio ambiente”* (Universidad de Chile 2021) al permitir abordajes innovadores y

contextualizados de las diversas áreas de formación de los estudiantes y de los problemas de una población en concreto con evaluaciones transversales antes-durante y después de la intervención a realizar, con reflexión en los diversos momentos de la planificación, implementación y evaluación de la iniciativa, promoviendo el aprendizaje motivado y novedoso, de competencias en terreno, en favor del desarrollo de resiliencia y actitudes prosociales, así como en la participación ciudadana y social directa, en especial en un contexto de complejas interacciones sociales como el actual. Cada momento de la historia y hechos ocurridos en Chile y el mundo nos releva la importancia de la necesidad de metodologías que permitan la “interacción social” y la “responsabilidad social”, de manera de permitir que los y las estudiantes integren los aspectos teóricos a una realidad, “Es la comunidad”, como expresión más concreta de lo local, un escenario dotado de un fuerte contenido educativo encaminado a incidir en la ciudadanía en temas relacionados con la salud, la convivencia social, la cultura medioambiental, el sentido de pertenencia, la identidad local, la formación de valores en la niñez y la juventud, entre otros. (M. Tapia *et al.*, 2016b).

Así, la iniciativa “APS AL DÍA” es un espacio de extensión que favorece el modelamiento de los/as estudiantes, la entrega de herramientas para su desempeño futuro y la concreción de habilidades para el trabajo en y con la comunidad.

De forma general, este trabajo tiene como objetivo evidenciar la importancia de la extensión universitaria en el modelamiento ético-social de estudiantes de la salud.

Por otro lado, como objetivo específico, este trabajo busca analizar el efecto de una iniciativa de extensión en el desarrollo de competencias y capacidades de futuros profesionales de salud.

## PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS

Al inicio de la pandemia existían múltiples dudas y temores en la comunidad relacionadas al COVID-19, junto a gran cantidad de información útil, pero repartida en múltiples fuentes y expresada en un lenguaje excesivamente técnico.

Bajo este contexto, se realizaron esfuerzos individuales mediante la generación de material, compartido por redes sociales personales y grupos de la sociedad civil; no obstante, no era posible abordar los diversos temas desde un solo profesional. Ante esto, se convocó a un grupo de profesionales y académicos/as del Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar (DAPSF) de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, conformando el equipo “APS al día”, que inicia su trabajo en Mayo de 2020 con el propósito de “democratizar el acceso a la información científico-técnica actualizada de calidad, en un lenguaje ciudadano, que permita el empoderamiento ciudadano y la toma de decisiones informadas”, a cumplir mediante estrategias definidas: educar e informar vía infografías disponibles en Instagram y últimamente en Facebook, en seminarios, cursos, reuniones públicas y gratuitas realizadas a través del canal de YouTube del DAPSF.

Respecto de los seminarios, cursos y reuniones, se planificaron 3 etapas: pre, durante y post transmisión, que permitieron establecer temas, invitar a expositores/as, difusión, transmisión por YouTube, evaluación de actividades, aplicación de encuestas de satisfacción y diseño de evaluaciones para certificar participación.

Durante el 2º semestre de 2020, se invitó a participar a estudiantes de 4º año de medicina del curso “Medicina General Familiar II” de la Universidad de Chile, integrándose al programa ayudante-alumno en el área de extensión de la facultad. Actualmente son 9 ayudantes.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se aplicó una encuesta Google Forms a los/as actuales ayudantes, que fue respondida por 8 de ellos/as. Se recopilaron datos sociodemográficos, motivación y percepción sobre “APS al día”, el desarrollo de competencias y capacidades y su opinión respecto a la participación social en salud, premisa principal del equipo.

Caracterización Sociodemográfica: Estudiantes de Medicina de la Universidad de Chile de 2º, 3º y 5º año; de edades entre 18 y 25 años. Un 25% se identificó como “mujer” y un 75% como “hombre”. Residen en su mayoría en la Región Metropolitana (75%), seguida de la Región del Libertador Bernardo O’Higgins (12,5%) y de Valparaíso (12,5%); un 87,5% en zonas urbanas y un 12,5% en zonas rurales. Un 87,5% efectuaba actividades extracurriculares como participación en clubes o grupos de actividad física,

instituciones estudiantiles o gremiales, grupos políticos y programas de ayudantías de apoyo académico.

**Motivaciones e identificación con la iniciativa:** Previo al ingreso a la ayudantía, el 62,5% la conocía. Sus motivaciones para ingresar se basaron en la intención de ayudar a la población a informarse (deber ético profesional y justicia social), su percepción respecto a la Medicina General Familiar y sus docentes, las tareas que realizaba el equipo y la posibilidad de acreditación, que les asegura créditos para el Concurso Nacional de Ingreso al Sistema Nacional de Servicios de Salud (CONISS). Los/as ayudantes comprendían el propósito de “APS al día” como “Democratizar el conocimiento en salud para promover la participación y empoderamiento ciudadanos en post de que sean sujetos activos en el cuidado de su salud”, favorecer el “acceso a la información en un lenguaje comprensible por la gente”, formar parte de “esa primera línea en salud”, para colaborar en la información y concientización, promoviendo la justicia social mediante el impacto que genera el equipo en sus actividades.

**Trabajo en equipo:** La mayoría señaló que su trabajo es valorado, se sienten satisfechos/as con el trabajo realizado y orgullosos/as de pertenecer al equipo, percibido como un espacio seguro, respetuoso y de libre expresión. Además, el 62,5% de ellos considera o consideraría a alguno/a de sus compañeros/as como un mentor en su trayectoria en la ayudantía.

**Impacto de la iniciativa en habilidades y competencias:** Para estimar el efecto de la iniciativa en la adquisición de competencias/capacidades para desarrollar actividades educativas e informativas *on line*, se les indicó calificar 11 tareas, con un puntaje de 1 (no maneja) a 4 (manejo muy bien), antes de ingresar a la ayudantía y hoy (julio 2021). Los resultados, comparativamente, se muestran en la tabla 1. Se observó una mejoría en todos los aspectos, siendo más relevante en la “planificación de seminarios o webinar” y “manejo de chat canal de YouTube”, seguido de “realización de certificados masivos”.

**Tabla 1.** Variación de habilidades y capacidades en ayudantes, en aspectos de la planificación y ejecución de actividades.

VARIABLES	Promedio Previo	Promedio Hoy	Variación
Planificación de seminarios o webinar	1	3,125	2,125
Realización de certificados masivos	1	2,675	1,625
Transmisión por canal de Youtube	1,125	2,25	1,125
Manejo de chat canal de Youtube	1,25	3,375	2,125
Moderación de eventos	1,375	2,675	1,25
Diseño de evaluaciones	1,375	2,5	1,125
Desarrollo de videos	2	2,875	0,875
Diseño de afiches de difusión	2,25	3,625	1,375
Creación de infografías	2,375	3,875	1,5
Generación de Google Forms	2,75	3,25	0,5
Manejo de Instagram	3,125	3,75	0,625

**Participación y empoderamiento ciudadanos:** Caracterizaron la “Participación social de salud” como “una instancia de empoderamiento ciudadano en salud” concomitante a la educación-información en diversos temas, que permite la toma de decisiones informadas y favorece el autocuidado, junto a mayor equidad y justicia social. Además, calificaron su nivel de acuerdo con afirmaciones relativas a la participación y empoderamiento ciudadanos desde el 1 (muy en desacuerdo) al 5 (muy de acuerdo). Los resultados se presentan en la tabla 2.

**Tabla 2.** Opinión respecto a afirmaciones en relación con Participación social en salud y empoderamiento ciudadano.

Afirmaciones	Promedio	Desviación Estándar
La participación ciudadana en salud es poco relevante	1,625	1,4
La educación-información es parte del empoderamiento ciudadano	5	0
El empoderamiento ciudadano en salud permite tomar decisiones	4,87	0,35

informadas		
El empoderamiento ciudadano en salud es algo deseable	5	0
El empoderamiento ciudadano facilita el autocuidado	4,75	0,46
La participación ciudadana en salud es necesaria para realizar control social	3,5	1,3
Las personas tienen derecho a tomar decisiones informadas	5	0

Coincidieron en que la educación-información es parte del empoderamiento ciudadano, aspecto deseable, y que las personas tienen derecho a tomar decisiones informadas, validando el principio de autonomía, estableciendo una postura ética de los/as ayudantes del equipo.

En síntesis, la iniciativa “APS al día” se considera como un espacio de modelamiento desde su origen, propósito y quehacer, favoreciendo la adquisición de habilidades en el uso de tecnologías para la difusión de información *on line*, valorando actividades profesionales como la educación en salud, espacios para la participación social y empoderamiento ciudadano, afianzando el trabajo en equipo, horizontal y de co-construcción de los saberes.

## CONSIDERACIONES FINALES

La Facultad de Medicina de la Universidad de Chile considera, dentro del programa de ayudantes-alumnos/as, las ayudantías en extensión, reconocidas al momento de postular a becas de especialización. El equipo “APS al día” nace durante la pandemia, donde la participación se vio favorecida por el trabajo a distancia, sin depender de espacios físicos ni dedicación de tiempo en traslados, permitiendo reunirse periódicamente.

Todos/as los/as integrantes tienen acceso a internet y son digitalmente alfabetizados/as.

## REFERENCIAS

Araya, Silvia Barrios, Miriam Rubio Acuña, Marina Gutiérrez Núñez, y Carola Sepúlveda Vería. 2012. “Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior”. *Revista Cubana de Educación Médica Superior* 26(4): 594–603.

Caire Espinoza, Manuel; González Ferrari, María Soledad; Jouannet Valderrama, Chantal. 2020. “Rúbrica para la institucionalización de aprendizaje servicio en una carrera”. En *V Jornadas de investigadores sobre Aprendizaje-Servicio*, V Jornadas de investigadores sobre Aprendizaje-Servicio, 56–62.

Campos, Laura. 2010. “El aprendizaje servicio en la universidad como propuesta pedagógica”. En *Aprendizaje Servicio y responsabilidad social de las Universidades*, eds. Octaedro-ICE y S.L. Barcelona, España, 81–92.

Dirección de planificación y desarrollo, Facultad de medicina. 2017. “Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI) 2016 - 2025, Facultad de medicina, Universidad de Chile”. : 1–123. <http://www.medicina.uchile.cl/facultad/la-facultad/pdi-2016-2025-facultad-de-medicina>.

Jouannet, Chantal, María Helena Salas, y María Antonieta Contreras. 2013. “Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral”. *Calidad en la educación* (39): 197–212.

Martínez Marín, Miquel. 2010. “Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos”. En *Aprendizaje Servicio y responsabilidad social de las Universidades*, eds. Octaedro-ICE y S. Barcelona, España, 11–26.

Martínez Marín, Miquel. 2006. “Formación para la ciudadanía y educación superior”. *Revista Iberoamericana de Educación* 42: 85–102. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie42a05.htm>.

Mayor Paredes, Domingo, y Dolores Rodríguez Mar. 2015. “Aprendizaje-Servicio: Construyendo espacios de intersección entre la escuela-comunidad-universidad”. *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado* 19(1): 262–79. <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev191ART11.pdf>.

Pizarro Torres, Verónica; Hasbún Held, Beatriz; et al. 2019. *Aprendizaje Servicio en la Educación Superior Chilena*. Centro de. ed. Verónica; Hasbún Held Beatriz Pizarro Torres. Santiago de Chile. <http://www.libros.uchile.cl/953>.

Rojas Valdés, Aylén. 2018. “Concepción pedagógica del proceso de formación del estudiante universitario para la labor extensionista. Estrategia en la Universidad de Pinar del Río”. <https://rc.upr.edu.cu/jspui/handle/DICT/3528>

Rojas Valdés, Aylén, González Fernández, Mercedes, & Martínez Hernández, Alina. (2018). Concepción pedagógica del proceso de formación para la gestión de la extensión universitaria en el año académico. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 349-359. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000300349&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300349&lng=es&tlng=es).

Ruiz, Carmen, Óscar Mas, José Tejada, y Antonio Navio. 2008. "Funciones y escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil basado en competencias". *Revista de la Educación Superior XXXVII(146)*: 115-32. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v37n146/v37n146a8.pdf>.

Tapia, María Nieves; Amar, Hernán; Montes, Rosalía; Tapia, María Rosa; Yaber, LOrena. 2016. "Manual para docentes y estudiantes solidarios". Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario; *CLAYSS*: 1-78. [http://www.clayss.org.ar/publicaciones-clayss\\_manuales.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-clayss_manuales.html).

Tapia, María et al. 2016. "Herramientas prácticas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio solidario". : 116. <http://repositorioddp.mec.gub.uy/jspui/handle/repositorioddp/148%0Awww.clayss.org>.

Tapia, María Nieves. 2018. "El compromiso social en el currículo de la Educación Superior". Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario; *CLAYSS 7*: 1-86. [http://www.clayss.org.ar/publicaciones-clayss\\_manuales.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-clayss_manuales.html).

Universidad de Chile. 2021. "Modelo Educativo Universidad de Chile". : 1-58. <http://www.medicina.uchile.cl/facultad/la-facultad/pdi-2016-2025-facultad-de-medicina>.

Vallaes, François, Cristina De la Cruz, y Pedro Manuel Sasia. 2009. "Manual de Responsabilidad Social Universitaria". (September 2014): 94. [https://www.researchgate.net/publication/265395619%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/265395619\\_Manual\\_de\\_Responsabilidad\\_Social\\_Universitaria](https://www.researchgate.net/publication/265395619%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/265395619_Manual_de_Responsabilidad_Social_Universitaria) (1 de diciembre de 2021).

**Received on 11, 2021.**

**Accepted on 12, 2021.**